

# Helping Students with Common FAFSA Mistakes

Students who file the FAFSA sometimes submit an incomplete or incorrect application, leaving them ineligible to receive aid. According to new data received by FCAN from the U.S. Department of Education (ED), the following are the most common mistakes students made on FAFSAs between October 1, 2016 and November 26, 2017.

---

## Mistake 1: Missing Signatures

- To submit a completed FAFSA, dependent students must include their own signature and one of their parents' signatures.
- To sign the FAFSA electronically, students and parents will use their FSA ID on the web application.
- A social security number is required to register for an FSA ID.
- If a student's parent cannot create an FSA ID because they do not have a social security number, they can print, sign, and mail in the parent signature page.

## Mistake 2: Parents' Income and Asset Information is Incomplete

- Dependent students whose parents make less than \$50,000 a year meet the Simplified Needs Test. These students will need to answer fewer questions about their parents' income and net worth.
- If a student's parents make more than \$50,000, they will need to fill out more asset information. This may include information about savings and investment accounts, rental properties, etc.

## Mistake 3: Parental Social Security Number, Last Name, or Date of Birth Missing

- Most dependent students need to include income and identification information for both parents.
- If the application is missing a social security number, last name, or date of birth for one or both parents, it will be marked incomplete.
- If one of both parents does not have a social security number, they can instead enter 000000000.

## Mistake 4: Missing Marital Status and Number of Family Members

- Dependent students should set their marital status to "unmarried." Note that married students are automatically considered independent, regardless of their age.
- The household size for dependent students includes the parents and any individuals who receive more than half of their support from the parents. A 19-year-old who lives at college but still receives more than half of their support from their parents is considered a household member. The same goes for an older parent who lives with and is supported by their children.

---

## Need Help Resolving These Mistakes?

If a student has a problem with their FAFSA, contacting the FAFSA helpline is the best way to determine the next steps to resolve the issue.

Students and parents can call 1-800-4FED-AID (1-800-433-3243) from 8 AM to 11 PM Monday-Friday and from 11 AM to 5 PM Saturday and Sunday. They can also communicate with financial aid experts using the online chat feature at: <https://studentaidhelp.ed.gov/app/home/site/fafsa>

# Ayudando a estudiantes con errores comunes de la FAFSA

Los estudiantes que presentan la FAFSA a veces presentan una solicitud incompleta a incorrecta, dejándolos no elegibles para recibir ayuda. Según los nuevos datos recibidos por FCAN del Departamento de Educación de EE. UU. (ED), los siguientes son los errores más comunes que los estudiantes cometieron en FAFSA entre el 1 de octubre de 2016 y el 26 de noviembre de 2017.

---

## Error 1: Firmas faltantes

- Para enviar una FAFSA completa, los estudiantes dependientes deben incluir su propia firma y una de las firmas de sus padres.
- Para firmar la FAFSA electrónicamente, los estudiantes y los padres usarán su ID de FSA en la aplicación web.
- Se requiere un número de seguro social para registrarse para una ID de FSA.
- Si los padres de un estudiante no pueden crear una identificación de la FSA porque no tienen un número de seguro social, pueden imprimir, firmar y enviar por correo en la página de firma de los padres.

## Error 2: La información de ingresos y activos de los padres es incompleta

- Los estudiantes dependientes cuyos padres ganan menos de \$50,000 al año cumplen con el Examen de necesidades simplificadas. Estos estudiantes deberán responder menos preguntas sobre los ingresos y el patrimonio neto de sus padres.
- Si los padres de un estudiante ganan más de 450,000, deberán completar más información sobre los activos. Esto puede incluir información sobre cuentas de ahorro e inversión, propiedades de alquiler, etc.

## Error 3: Falta el número de seguro social de los padres, el apellido o la fecha de nacimiento.

- La mayoría de los estudiantes dependientes deben incluir información sobre ingresos e identificación para ambos padres.
- Si a la aplicación le falta un número de seguro social, apellido a fecha de nacimiento de uno ambos padres, se marcará como incompleto.
- Si uno de los dos padres no tiene un número de seguro social, pueden ingresar 000-00-0000.

## Error 4: Estado civil perdido y número de miembros de la familia

- Los estudiantes dependientes deben establecer su estado civil como "solteros". Tenga en cuenta que los estudiantes casados se consideran automáticamente independientes, independientemente de su edad.
- El tamaño de hogar para los estudiantes dependientes incluye a los padres y a cualquier persona que reciba más de la mitad de su apoyo de los padres. Un joven de 19 años que vive en la universidad pero aún recibe más de la mitad de su apoyo de sus padres es considerado un miembro del hogar. Lo mismo ocurre con un padre mayor que vive y recibe el apoyo de sus hijos.

---

## Necesita ayuda para resolver estos errores?

Si un estudiante tiene un problema con su FAFSA, comunicarse con la línea de ayuda de FAFSA es la mejor manera de determinar los próximos pasos para resolver el problema.

Los estudiantes y los padres pueden llamar al 1-800-4FED-AID (1-800-433-3243) de 8 AM a 11 PM de lunes a viernes y de 11 AM a 5 PM los sábados y domingos. También pueden comunicarse con expertos en ayuda financiera utilizando la función de chat en línea en: <https://studentaidhelp.ed.gov/app/home/site/fafsa>